

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU
w związku z wystąpieniem wady w oparciu o art. 556 Kodeksu Cywilnego
zgłaszam reklamację wg poniższego opisu.

Reklamacja kierowana do:

Dane firmy:

ESLO Sp. z o.o.
Adres: **ul. Kasprowicza 5, 41-800 Zabrze**
tel. **+48 501727271**
e-mail: gabions@41set.com

Zgłaszający:

Imię i nazwisko nabywcy:

Adres nabywcy:

Telefon kontaktowy: adres e-mail:

Data nabycia towaru: .. Dowód zakupu (paragon/faktura) nr:

Opis towaru (nazwa, numer projektu itp.)

Cena zakupu brutto

Szczegółowy opis wad:

.....
.....
.....
.....
.....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru:

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę złotych.
(słownie:)
Proszę o zwrot podanej kwoty na konto/przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1)
numer konta:
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto* (art. 560 § 1)
numer konta:

Sprzedawca poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub e-mailem.

.....

Miejscowość, data

.....

Podpis zgłaszającego reklamację

*) Proszę zakreślić wybrane rozwiązanie.